

QUESTIONNAIRE VEILLE TOURISTIQUE

Clients

Quel est votre taux de remplissage/de fréquentation

Taux de remplissage :

Fréquentation par nationalité

FR GB D ESP B autres

Quel est le panier moyen :

Quel est le type de clientèle

Séniors Familles Individuels Groupes Affaires

Merci de détailler

Quel est la durée de séjour/visite

Par quel moyen votre client est-il rentré en contact avec vous ?

Internet OTEPC Réseaux sociaux Bouche à oreille Guides/éditions
 Presse Salons BOX TV

Vos clients sont-ils déjà venus en Champagne

Oui NON

Quel moyen de transport ont-ils utilisé

Avion voiture personnelle voiture location Train
 autres

Vos clients vous notent-ils sur les réseaux sociaux

Si oui lesquels :

Adhérents-Partenaires de l'Office

Avez-vous un classement pour votre structure

Avez-vous un label pour votre structure ou envisagez-vous d'en obtenir un ?

Utilisez-vous les réseaux sociaux, si oui lesquels ? et site de vente en ligne ?

Avec quel(s) office(s) travaillez-vous ?

Travaillez-vous avec le CRT et/ou l'ADT ?

Combien de salariés employez-vous ?

Envisagez-vous des travaux d'amélioration de la structure ?

Quels sont vos tarifs ?

Vos remarques et suggestions